

## Datenschutzrechtliche Informationen nach Art. 13, 14 DSGVO für Kunden und andere Betroffene

Mit den folgenden Informationen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren sowie Ihnen einen Überblick über Ihre Rechte nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geben. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Bestandteile dieses Schreibens auf Sie zutreffen, da die Frage, welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, sich maßgeblich nach der vereinbarten Dienstleistungen richten.

### **I. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND WER IST DER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE?**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

DIE CREW AG  
Werbeagentur GWA  
Heinestraße 41A  
70597 Stuttgart  
Deutschland

Tel: +49 (0) 711 / 1 35 45 0  
E-Mail: [info@diecrew.de](mailto:info@diecrew.de)  
Web: [www.diecrew.de](http://www.diecrew.de)

Unsere Datenschutzbeauftragte ist:

Frau Justyna Rulewicz  
AGOR AG  
Hanauer Landstraße 151-153  
60314 Frankfurt am Main  
Deutschland

Tel.: +49 (0) 69 / 9494 32 410  
E-Mail: [info@agor-ag.com](mailto:info@agor-ag.com)  
Web: [www.agor-ag.com](http://www.agor-ag.com)

### **II. WELCHE DATEN NUTZEN WIR UND WOHER STAMMEN DIESE?**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung verarbeiten wir folgende Sie betreffende personenbezogene Daten

- Personalien (Firmenname, Name, Adresse, Web-Adresse)
- Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokoll)
- sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein

Die vorgenannten personenbezogenen Daten erhalten wir in der Regel direkt von Ihnen als Kunden im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (öffentlich zugängliche Messerverzeichnisse, LinkedIn, öffentlich zugängliche Web-Infos) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen des Konzerns oder von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

### **III. WOFÜR VERARBEITEN WIR IHRE DATEN (ZWECK DER VERARBEITUNG) UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, da wir ohne das Vorliegen dieser Daten in der Regel nicht in der Lage sein werden, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

## 01. Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erbringung von Werbedienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen.

## 02. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe von Daten innerhalb der Crew-Unternehmensgesellschaften und verbundenen Unternehmen, Auswertung von Zahlungsverkehrsdaten für Marketingzwecke, Film- und Fotoaufnahmen für interne oder von Dritten beauftragte Projekte und/oder bei Veranstaltungen, Lichtbilder im Rahmen von Veranstaltungen, Newsletterversand) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Wir weisen darauf hin, dass der Widerruf einer Einwilligung erst für die Zukunft wirkt und nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten berührt.

## 03. Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache, Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie Markt- und Meinungsforschung soweit Sie der Nutzung ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten widersprochen haben
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Wir versenden werbliche Informationen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Bestandskundenausnahme des § 7 III UWG und/oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass Sie der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gem. Art. 21 DSGVO jederzeit kostenfrei widersprechen können. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung im Sinne des § 7 III UWG erfolgen. Der Widerspruch kann formfrei gerichtet werden an: [info@diecrew.de](mailto:info@diecrew.de)
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts und der Anlagensicherheit. Darunter kann die Videoüberwachungen zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten oder eine Führung der Besucherliste fallen.
- Bearbeitung von Anfragen unserer Nutzer. Um diese schneller und effizienter ausführen zu können setzen wir ein CRM-System ein. Das eingesetzte CRM-System nutzt die Daten der Nutzer nur zur technischen Verarbeitung der Eingaben und leitet sie nicht an Dritte weiter. Für eine bestimmungsgemäße Verwendung des Systems ist die Eingabe ihrer E-Mail-Adresse notwendig. Daraufhin ist eine pseudonymisierte Nutzung des Angebots umsetzbar. Bei der Bearbeitung weiterer Anfragen kann es erforderlich sein, dass zusätzliche Daten (Anrede, Vorname, Nachname, Position, Firmenadresse, Entfernung, ggf. Link LinkedIn-Profil, Erfassungsdatum, Website, Klassifizierung, Branche, Unternehmenart, Abteilung/Bereich) erhoben werden.

Sollten Sie mit der Datenerhebung und Speicherung über das externe System nicht einverstanden sein, haben Sie die Möglichkeit uns über alternative Kontaktwege (E-Mail, Telefon, Post, Fax) zu erreichen.

Die Löschfrist für Daten, welche sich innerhalb des CRM-Systems befinden, bestimmt sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

- Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Innerhalb unseres Unternehmens nutzen wir Cloud-Dienste für die folgenden Zwecke:

Dokumentenverwaltung und Speicherung, E-Mail-Verkehr, Erstellung von Präsentationen/Tabellen, Verwaltung der Kalender, Austausch von Dokumenten, sowie Chats und Teilnahme an Audio- und Videokonferenzen. Sofern Verarbeitungen außerhalb der Europäischen Union (EU) stattfinden, werden unsere Dienstleister ausschließlich unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff DSGVO eingesetzt. Teile der Verarbeitung können in den USA stattfinden.

Dabei werden personenbezogenen Daten der Nutzer erhoben und verarbeitet, sollten sie Bestandteil der verarbeiteten Inhalte innerhalb der oben beschriebenen Dienste sein. Hierunter können Stammdaten, Kontaktinformationen, Verträge und sonstige Prozesse gehören. Im Rahmen dieser Verarbeitungsvorgänge werden auch Nutzungsdaten und Metadaten zum Zwecke der Sicherheits- und Serviceoptimierung erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Nutzung der Cloud-Dienste ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO an effizienten und sicheren Arbeitsprozessen und Verwaltungsvorgängen. Sämtliche Verarbeitungsvorgänge erfolgen auf Grundlage eines abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrages mit dem jeweiligen Anbieter.

Die Löschfrist für Daten, welche sich innerhalb der Cloud-Dienste befinden, bestimmt sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## **IV. DATENZUGRIFF: WER BEKOMMT MEINE DATEN?**

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Unternehmen: IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Software-Unternehmen, Beratung sowie Vertrieb und Marketing.

Für den Fall, dass eine Datenweitergabe an Dritte außerhalb unseres Unternehmens erforderlich ist, findet diese nur statt, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, der Kunde eingewilligt hat oder ein berechtigtes Interesse besteht.

Empfänger Ihrer personenbezogener Daten können dabei sein:

- andere Unternehmen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertrag z. B. Mediaagenturen, Fotografen, Filmproduktionen, Modelagenturen, Druckereien etc.)
- andere Unternehmen in der Crew Unternehmensgesellschaft zur Risikosteuerung aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtung
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitung-Verhältnissen heranziehen.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns von der Verschwiegenheitsverpflichtung gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

# DATENÜBERMITTLUNG

## V. DATENÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND ODER AN EINE INTERNATIONALE ORGANISATION

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- es zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist
- es gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Des Weiteren ist eine Übermittlung an Stellen in Drittstaaten in folgenden Fällen vorgesehen:

- Sofern dies in Einzelfällen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an einen IT-Dienstleister in den USA oder einem anderen Drittstaat zur Gewährleistung des IT-Betriebs des Unternehmens unter Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus übermittelt.

# DATENSPEICHERUNG

## VI. WIE LANGE WERDEN MEINE DATEN GESPEICHERT?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. ergeben können aus: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

# DATENSCHUTZRECHTE

## VIII. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE HABE ICH?

Als Betroffener haben Sie

- das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO (mit den Einschränkungen nach §§34 und 35 BDSG-Neu)
- das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO
- das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO (mit den Einschränkungen nach §§34 und 35 BDSG-neu)
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO
- sowie das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Es besteht ferner ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG-neu).

## **VIII. BESTEHT EINE VERPFLICHTUNG ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wir weisen darauf hin, dass wir ohne das Vorliegen dieser Daten in der Regel nicht in der Lage sein werden, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

## **IX. FINDET EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGS- FINDUNG STATT?**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung wird grundsätzlich nicht eingesetzt. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## **X. FINDET EIN PROFILING STATT?**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung setzen wir kein automatisiertes Profiling ein.

## **XI. INFORMATIONEN ÜBER IHR WIDERSPRUCHSRECHT NACH ARTIKEL 21 DSGVO**

### **01. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **02. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Bei erfolgtem Widerspruch findet eine weitere Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung nicht mehr statt.

### **03. Adressat eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei gerichtet werden an: [info@diecrew.de](mailto:info@diecrew.de)